



Sie erreichen mich in der  
Patienten-Ombudsstelle unter der Nummer  
**02982 / 9004-16010**  
bzw. per Mail an  
**ombudsstelle@horn.lknoe.at**

Auf Wunsch vereinbaren wir gerne ein  
**persönliches Gespräch.**

Die Ombudsstelle ist **Anlaufstelle für Patientinnen und Patienten**, deren Angehörige sowie Besucherinnen und Besucher. Sie bietet **direkten, persönlichen und unbürokratischen Kontakt** für Ihre Anliegen, Probleme oder Verbesserungsvorschläge und Anregungen.

In den Ombudsstellen behandeln wir Ihre Belange streng vertraulich und sind bemüht, Ihre Anliegen so rasch wie möglich und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

### **Was bietet die Servicestelle für Patientenangelegenheiten?**

- Ernstnehmen Ihrer Anliegen
- Ruhiges, angenehmes Gesprächsklima
- Annehmen und Weiterleiten von Kritik
- Wahrnehmen von Verbesserungsvorschlägen

Wir arbeiten eng mit der NÖ Patientenanzwaltschaft zusammen und sind Teil des Netzwerkes Ombudsstellen.

